INVERSIONES MAX SAS "MACROMOTOS
NIT 811010230-2
CALLE 44 # 68-75
MEDELLÍN

Medellín, 12 de Julio de 2023

Señores: Municipio de Envigado

Asunto: Informe de Gestión

Durante el desarrollo del contrato N° **ENV-11-30-0145-23** con función de ofrecer mantenimiento preventivo y correctivo, con suministro de repuestos para el parque automotor (motocicletas), según los requerimientos del Municipio de Envigado, se relaciona un listado de las motocicletas atendidas en nuestro centro de servicio que por su experiencia en el mercado con más de 26 años de prestar servicio a la comunidad y los entes gubernamentales, contamos con técnicos experimentados y certificados academicamente; lo cual nos permite realizar todo tipo de diagnostico, mantenimiento y reparación que cumplen con altos estandares de calidad gracias a nuestra certificación NTC ISO 9001:2015 podemos garantizar un servicio de primera calidad.
Durante el desarrollo de la cuarta facturación se da cumplimiento a las condiciones y necesidades de la entidad, garantizando que las motocicletas atendidas son cotizadas por el área de servicio técnico segun la solicitud de los supervisores del contrato y plasmada en la Orden de Trabajo "OT" y los requerimientos adicionales por fuera de la orden son consultados y autorizados por los supervisores del contrato, quienes muestran total acompañamiento durante los procesos de recepción repuestos y suministros, cotización, reparación y posterior entrega de la motocicleta.

MOTOCICLETAS ATENTIDAS	TOTAL	6

OT	OM	PLACA	FECHA DE INGRESO	FECHA DE SALIDA	MARCA	LÍNEA	MODELO	KMS
6060	51.126	VBF51C	02/06/2023	08/06/2023	YAMAHA	XTZ 250	2012	82520

MOTIVO DE INGRESO

• La motocicleta YAMAHA XTZ 250 de placas VBF51C, ingresa para reparación cabeza de fuerza y diagnosticar motivo del fuerte ruido, se procede al desensamble de la cabeza de fuerza para verificar el estado y medidas técnicas de los repuestos componentes de todo el sistema.
• Las medidas de pistón y anillos están por fuera de las especificaciones del fabricante, por lo tanto, deberá ser encamisado ya que la distancia entre el pistón y el cilindro supera los 0,010~0,025 mm según el fabricante, además el diámetro del pistón ya desfaso su medida permitida y se encuentra por debajo de los 73,983~73,998 mm.
• Se deberá asentar la culata y cambio de sellos de válvulas para garantizar la ausencia de fugas de aceite después de la reparación y el sello hermético de la cámara de combustión.
• Se realiza cambio de liquido de frenos porque durante la inspección visual se observa suciedad y para garantizar el correcto funcionamiento del sistema de frenos.
• Se realiza cambio del aceite hidráulico por solicitud de la entidad contratante y para garantizar la vida utíl y el correcto funcionamiento de la suspensión.
• Se realiza cambio de las balineras delanteras y traseras por solicitud de la entidad contratante y porque se evidencia desgaste en ellas lo cual puede afectar las codiciones al manejo de la motocicleta.

OT	OM	PLACA	FECHA DE INGRESO	FECHA DE SALIDA	MARCA	LÍNEA	MODELO	KMS
6063	51.123	XKJ60E	02/06/2023	15/06/2023	HONDA	XRE 300	2018	18053

MOTIVO DE INGRESO

• Se realiza cambio de liquido de frenos porque durante la inspección visual se observa suciedad y para garantizar el correcto funcionamiento del sistema de frenos.
• Se realiza cambio del aceite hidráulico y retenes de suspensión delantera por desgaste de fuera del limete de servicio y por solicitud de la entidad contratante, para garantizar la vida utíl y el correcto funcionamiento de la suspensión.
• Se realiza corrección de fugas de aceite por manguera de lubricación inferior ya que se evidencia humedad por perdida de resistencia de los oring de lubricación.

OT	OM	PLACA	FECHA DE INGRESO	FECHA DE SALIDA	MARCA	LÍNEA	MODELO	KMS
6113	51.191	PEP86E	08/06/2023	08/06/2023	HONDA	XRE300	2017	14494

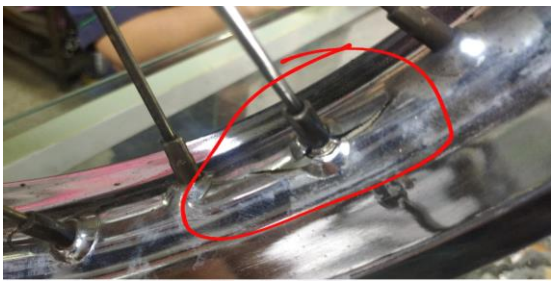
MOTIVO DE INGRESO

La motocicleta ingresa por garantía por fuga de aceite por el cilindro; después de realizar la inspección adeacuada de la motocicleta se evidencia que la fuga se presenta por la tapa clutch y se define que no es garantía del taller y se realiza el cambio del empaque del mismo.

OT	OM	PLACA	FECHA DE INGRESO	FECHA DE SALIDA	MARCA	LÍNEA	MODELO	KMS
6070	51.146	IKW45E	06/06/2023	13/06/2023	YAMAHA	XTZ 250	2017	141727

MOTIVO DE INGRESO

• La motocicleta YAMAHA XTZ 250 de placas IKW45E, ingresa para revisar sonido de motor y diagnosticar motivo del fuerte ruido, se procede al desensamble de la cabeza de fuerza para verificar el estado y medidas técnicas de los repuestos componentes de todo el sistema.
• Las medidas de pistón y anillos están por fuera de las especificaciones del fabricante, por lo tanto, deberá ser encamisado, además el diámetro del pistón ya desfaso su medida permitida.
• Se deberá asentar la culata y cambio de sellos de válvulas para garantizar la ausencia de fugas de aceite después de la reparación y el sello hermético de la cámara de combustión.
• Se solicita el cambio de todas las balineras del motor, balineras de cigüeñal, balineras de balanceador, piñon de 3 y de 4 debido a que la fricción y el contacto de materiales sufrido entre las partes fusibles debido a las altas temperaturas, generan limalla o sedimentos metálicos que afectan el normal funcionamiento de las mismas.
• Para el sistema de distribución, se diagnostica la reparación completa de este, solicitando así la cadenilla ya que esta rígida totalmente y esto no permite su funcionamiento normal, además acelera el desgaste de los demás componentes del sistema, tensor de cadenilla y guías deslizadoras, tanto fija como la móvil, debido a que presentan visualmente desgaste y mal formación.
• Dicha reparación se solicita además de los hallazgos físicos encontrados, basados en el alto kilometraje que presenta la motocicleta y se recomienda la reparación general de la misma.



OT	OM	PLACA	FECHA DE INGRESO	FECHA DE SALIDA	MARCA	LÍNEA	MODELO	KMS
6069	51.147	VBF56C	05/06/2023	10/06/2023	YAMAHA	XTZ 250	2013	73196

MOTIVO DE INGRESO

• Se evidencia que los rines se ecuentran en mal estado con grietas, desalineados por lo tanto se cambian los dos rines con sus respectivos radios y se mandan a balanciar.

OT	OM	PLACA	FECHA DE INGRESO	FECHA DE SALIDA	MARCA	LÍNEA	MODELO	KMS
6115	51.193	IKW44E	08/06/2023	14/06/2023	YAMAHA	XTZ 250	2017	142158

MOTIVO DE INGRESO

• Se le ordena mantenimiento de kit de arrastre por parte del contratante, pero al realizar la inspección visual se evidencia que el kit de arrastre cuenta con un gran desgaste.
• Se realiza cambio de liquido de frenos porque durante la inspección visual se observa suciedad y para garantizar el correcto funcionamiento del sistema de frenos.
• La motocicleta ingresa por mantenimiento de bujes de tijera y al momento del desemsamble se evidencia un deterioro en los bujes plásticos y se le solicita a la entidad el cambio de estos y es autorizado por el supervisor del contrato.
• Se realiza mantenimiento buje de bieleta por solicitud de la entidad contratante, donde el trapecio es lubricado y ajustado.
• Se realiza cambio de llanta y neumatico por solicitud de la entidad contratante, ya que contaba con un gran desgaste en las estrias y estaba demasiado lisas.

ORDENES DE SUMINISTROS ENTREGADAS	TOTAL	10

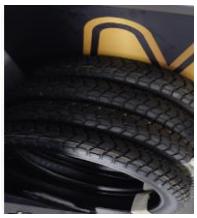
OT	OM	PLACA	FECHA DE INGRESO	FECHA DE SALIDA	MARCA	LÍNEA	MODELO	KMS	MOTIVO DE INGRESO
6057	51.122	AKW98D	02/06/2023	08/06/2023	YAMAHA	YBR125	2013	4053	Se envía motor de arranque por solicitud de la entidad contratante

OT	OM	PLACA	FECHA DE INGRESO	FECHA DE SALIDA	MARCA	LÍNEA	MODELO	KMS	MOTIVO DE INGRESO
6110	51.182	XKJ64E	08/06/2023	09/06/2023	HONDA	XRE300	2018	35619	Se envía por solicitud de la entidad espejo izq de XRE300

OT	OM	PLACA	FECHA DE INGRESO	FECHA DE SALIDA	MARCA	LÍNEA	MODELO	KMS	MOTIVO DE INGRESO
6186	51.246	TALLER MOV	15/06/2023	17/06/2023	YAMAHA	XTZ250	N/A	N/A	Se envian por solicitud de la entidad 3 ejes de tijeras y 6 pitos

OT	OM	PLACA	FECHA DE INGRESO	FECHA DE SALIDA	MARCA	LÍNEA	MODELO	KMS	MOTIVO DE INGRESO
6112	51.183	TALLER SEG	08/06/2023	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	N/A	Forrada de sillines 4 por solicitud del Municipio de Envigado

OT	OM	PLACA	FECHA DE INGRESO	FECHA DE SALIDA	MARCA	LÍNEA	MODELO	KMS	MOTIVO DE INGRESO
6086	51.178	TALLER GEN	08/06/2023	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	N/A	Por solicitud del contratante se envían 5 kit cunas de dirección de XRE300 y 5 Neumaticos 275/300-18

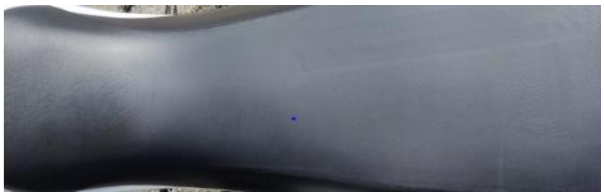


OT	OM	PLACA	FECHA DE INGRESO	FECHA DE SALIDA	MARCA	LÍNEA	MODELO	KMS	MOTIVO DE INGRESO
6087	51.178	TALLER MOV	08/06/2023	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	N/A	Por solicitud del contratante se envían 10 llantas delanteras, 10 platinas tensor cadena

OT	OM	PLACA	FECHA DE INGRESO	FECHA DE SALIDA	MARCA	LÍNEA	MODELO	KMS	MOTIVO DE INGRESO
6190	51.261	TALLER SEG	16/06/2023	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	N/A	Por solicitud del contratante se envían 5 llantas 120/80/18

OT	OM	PLACA	FECHA DE INGRESO	FECHA DE SALIDA	MARCA	LÍNEA	MODELO	KMS	MOTIVO DE INGRESO
6249	51.261	TALLER MOV	05/07/2023	06/07/2023	N/A	N/A	N/A	N/A	Por solicitud del contratante se envían 5 llantas 120/80/18

OT	OM	PLACA	FECHA DE INGRESO	FECHA DE SALIDA	MARCA	LÍNEA	MODELO	KMS	MOTIVO DE INGRESO
6250	51.261	TALLER GEN	05/07/2023	07/07/2023	N/A	N/A	N/A	N/A	Por solicitud del contratante se envían 5 llantas 120/80/18



OT	OM	PLACA	FECHA DE INGRESO	FECHA DE SALIDA	MARCA	LÍNEA	MODELO	KMS	MOTIVO DE INGRESO
6071	51.145	TALLER SEG	05/06/2023	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	N/A	Por solicitud del Municipio de Envigado se envían 2 forradas de sillín de XTZ250 y 1 Forrada de sillín de XRE300

OBSERVACIONES:

Se realizó seguimiento por parte del supervisor y técnicos del Municipio de Envigado, al igual que por parte del centro de servicios con la intención de cumplir y dar satisfacción a las solicitudes y requerimientos en cada Orden de Trabajo "OT".

Se respaldal las cotizaciones y reparaciones con la entrega de los repuestos cambiados, informes técnicos y fotografias.

Se continua en la implementación de procesos que contribuyan a la satisfacción del cliente tanto en el área técnica como administrativa, para mejorar tiempos de entrega y facturación, al igual se busca continuar mejorando la calidad del centro de servicios.

Cordialmente,

Carlos Alberto Pérez Osorio
15.324.209
Representante legal Inversiones Max SAS "Macromotos"